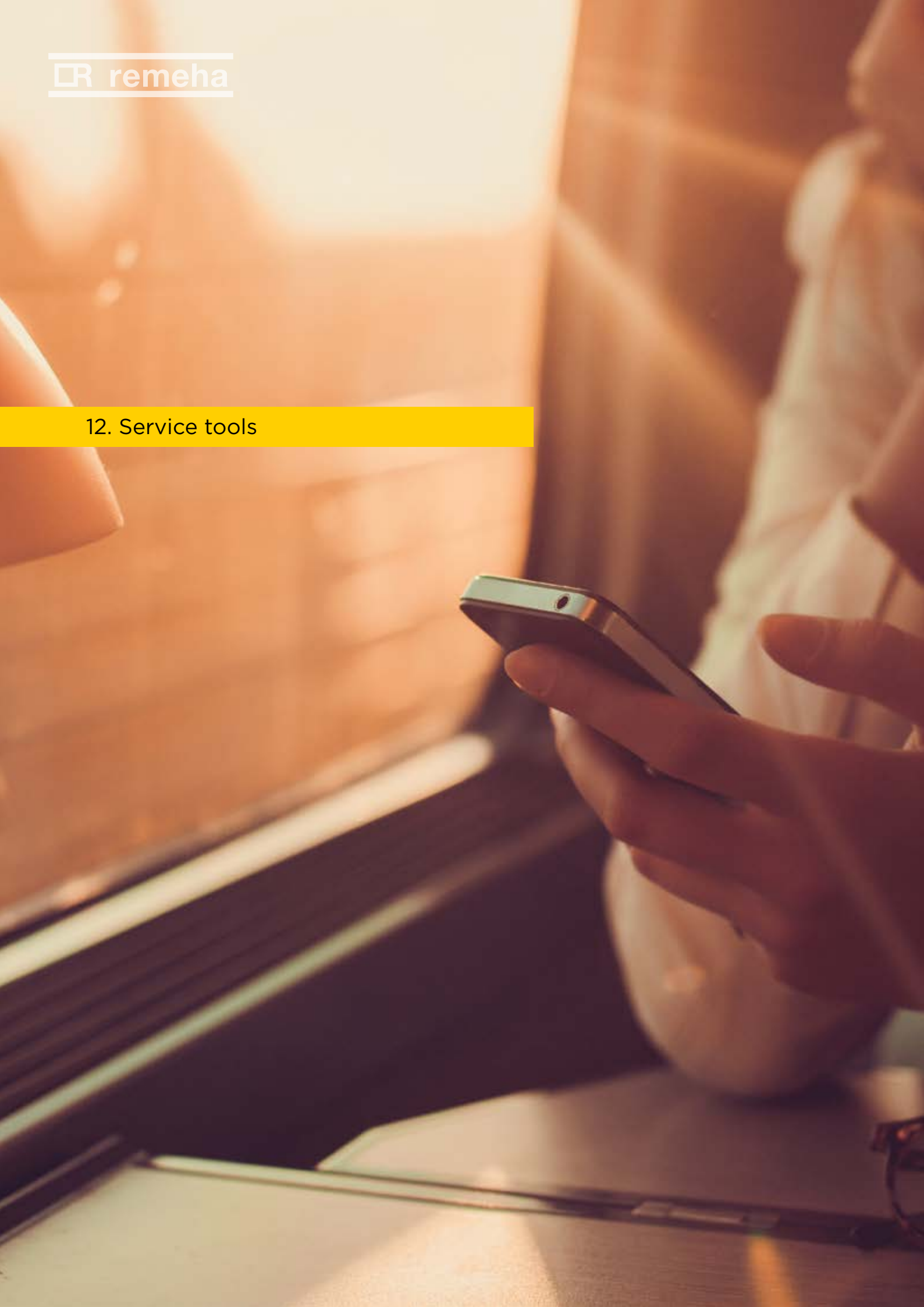


12. Service tools





12. Service tools

Smart Start App	340
Smart Start App	340
Smart Service Tool	341
Smart Service Tool	341
Recom diagnosesoftware	343
Recom diagnosesoftware	343

Smart Start App



Snel installeren doe je met de gratis Remeha Smart Start App

Deze nieuwe applicatie, ontworpen voor je smartphone, helpt bij de installatie van diverse Remeha warmtepompen en hybride systemen zoals de Elga Ace, Neptuna, Eria Tower en Eria Tower Ace S.

Zoals de naam het zegt helpt deze app de installateur tijdens het installatieproces van A tot Z. Zo zal je niet alleen na keuze van het te installeren product een checklist krijgen die ervoor zorgt dat je zeker alle nodige installatiestappen goed doorlopen hebt, ook maakt deze app het configureren (en dupliceren) van je installatie veel eenvoudiger door de systeem settings reeds voor te bereiden, op te slaan én via Bluetooth naar het toestel over te brengen.

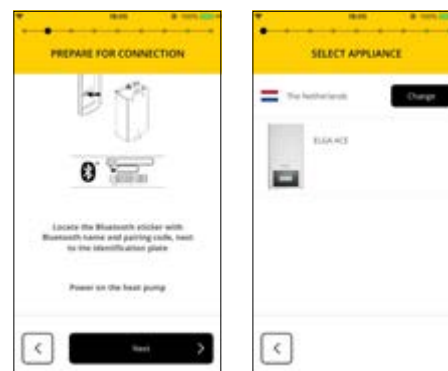
Op deze manier ga je met de Smart Start app tewerk:

- › Download deze gratis app vanuit de Apple App Store of via Android Google Play.
- › Nadat je de voorwaarden in de app hebt goedgekeurd maak je verbinding met één van de compatibele systemen dmv Bluetooth.
- › In het installatie configuratie menu selecteer je eerst de gewenste werkingsmodus.
- › Daarna kan je de stooklijn eenvoudig instellen.
- › In een volgende stap regel je de temperatuur van het sanitair warm water (indien van toepassing).
- › Dan geef je een naam voor de zone (kamer) waarin het verwarmingssysteem actief in zal zijn.
- › In het overzicht zie je alle gekozen instellingen op een handige manier opgesomd en bevestig je deze.
- › Dan is het tijd om het vermogen van je gekozen systeem aan te geven en duid je (indien nodig) ook het type bijverwarming aan.
- › Nu is je configuratie klaargezet in je smartphone en wordt het tijd om deze ook in je reeds geïnstalleerde verwarmingssysteem in te laden.
- › Waarden die de sensoren meten voor bv. buiten- en kamertemperatuur lees je meteen uit in de app.
- › Een ingebouwde testfunctie zal elke werkingsmodus stap voor stap doorlopen en uittesten, om een perfecte werking te garanderen.
- › Als laatste kan je na de configuratie ook een testrapport voor jezelf of voor de eindgebruiker meteen opslaan of versturen.

TIP

Een slimme extra functie is de mogelijkheid tot "dupliceren" van configuraties. Hiermee kan je dmv een kopieer- & plakfunctie jouw opgeslagen configuraties op een handige manier opladen naar verschillende toestellen. Ideaal voor grotere projecten waar meerdere identieke toestellen staan die dezelfde configuratie instellingen nodig hebben.

Producttype	Bestelcode	Adviesprijs (excl. BTW)	PG
Smart Start app (professionele software)	-	GRATIS	-



Smart Service Tool



Digitale tool voor verwarmingsketels

De Smart Service Tool is een handig stuk digitaal gereedschap voor de installateur dat de werkzaamheden nog makkelijker, efficiënter en doeltreffender maakt.

De Smart Service Tool bestaat uit 2 onderdelen, de (ergonomisch gevormde) Smart Service Tool en de Smart Service App. Deze kunnen gebruikt worden bij alle voorkomende werkzaamheden aan een ketel, zoals installatie, onderhoud en bij storingen. De Smart Service App kan tevens offline gebruikt worden als digitaal naslagwerk van de ketel, met een storingswijzer en ketelhandleiding binnen handbereik. Allemaal op uw smart phone of tablet.

Smart Service Tool

De Smart Service Tool wordt aangesloten op de ketel. Zodra aangesloten zorgt de Smart Service Tool via Wifi verbinding met uw smart device; u kunt direct aan de slag. Doordat de verbinding lokaal tot stand wordt gebracht en niet via een externe router/server loopt, zijn er geen gevaren voor veiligheid en hoeft er tevens geen gebruik gemaakt te worden van het netwerk van de klant.

De Smart Service App is verkrijgbaar via de App Store en via Google Play

Dagelijks gebruik

De Smart Service Tool wordt geleverd in een luxueuze koffer. Hierdoor is optimale bescherming gegarandeerd tijdens de dagelijkse werkzaamheden van de installateur.


Smart Service Support is toepasbaar op de volgende Remeha toestellen:

- > Calenta (Ace)
- > Tzerra (Plus) (Ace)
- > Avanta Plus (Ace)
- > Quinta Pro/Ace
- > Calora Tower Gas PRO
- > Calora Tower (Ace) Oil/Gas
- > Gas 210 ECO PRO
- > Gas 210 Ace
- > Gas 310/610 ECO PRO
- > Gas 320/620 Ace
- > Gas 120/220 Ace
- > Hera Condens (2)(3)
- > Lava Plus (2)(3)
- > Eria Tower
- > Neptuna

Lijst met features:

- > Snel
- > Overzichtelijk
- > Accuraat
- > Handzaam formaat
- > Makkelijk te gebruiken
- > Maakt geen gebruik van internet (gebruiker)
- > Ook te gebruiken digitaal naslagwerk
- > Smart Service App houdt documentatie up to date zodra de App verbonden is met Bluetooth®
- > Makkelijk te bevestigen d.m.v. magneet
- > Geleverd in een luxe koffer voor optimale bescherming tijdens dagelijkse werkzaamheden



Producttype	Bestelcode	Adviesprijs (excl. BTW)	PG
Smart Service app (professionele software)	-	GRATIS	-
 Smart Service Tool - Bluetooth® verbinding voor datacommunicatie tussen ketel en Smart Service App op een smartphone of tablet)	7729879	€ 309,00	B26

Smart Start App

Smart Service App

Zodra de Smart Service App is opgestart herkent de App zelf met welk keteltype hij verbinding heeft, en kijkt u rechtstreeks in de ketel met alle van toepassing zijnde info. Deze App biedt u in een paar swipes inzicht in de volgende functies/zaken:

- > Combineerbaar met elke ketel die OpenTherm is
- > Zelflerende thermostaat
- > Groot en duidelijk scherm
- > Aansturing van de warm water boiler
- > Ook aan/uit (aansturing ketel mogelijk)



Recom diagnosesoftware

Algemeen

Het softwareprogramma Recom biedt de mogelijkheid om direct met Remeha toestellen te communiceren. De software toont temperaturen, ventilatortoerental en de status van aan/uit-componenten zoals pomp en gasblok in een duidelijk overzicht. In Recom worden alle parameters van de beveiligingsautomaat van de ketel in één overzicht getoond. Uiteraard kunt u instellingen bewaren op een harde schijf, zodat u altijd de beginwaarden kunt herstellen of in een project meerdere ketels van dezelfde instellingen kunt voorzien. Door een geprinte parameterlijst te bewaren bij de projectinformatie, is voor iedereen zichtbaar welke instellingen gebruikt zijn. Soms is het handig een installatie voor langere tijd te monitoren. Recom kan gedurende langere tijd alle ketelgegevens loggen en opslaan. Uit logbestanden is later veel informatie te halen, zodat eventuele probleemorzaken snel te achterhalen zijn.




Algemene gegevens (Recom)

- › Veranderen van ketelparameters op gebruikers- en serviceniveau
- › Uitlezen/leegmaken van storings- en storingsgeheugen van de ketel
- › Weergeven van actuele meetwaarden, zoals aanvoer- en retourtemperatuur, ventilatortoerental, aan/uit-statussen etc.
- › Actuele parameterwaarden zijn weer te geven en printbaar in grafiekvorm
- › Opslaan en inlezen van parameterwaarden op de harde schijf
- › Rekenvenster waarin de verschillen tussen de meetwaarden op twee verschillende tijdstippen worden weergegeven
- › De benodigde interface of nulmodemkabel is leverbaar door Remeha
- › Ingebouwde meertaligheid voor Nederlands, Engels, Frans en Duits
- › Updates te downloaden van internet

Systeemeisen Recom

- › PC met Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (desktop)
- › USB poort of seriële poort (RS232). Dit hangt af van het type ketel. Als uw PC geen RS232-poort heeft, kunt u gebruik maken van zogenaamde USB-RS232-convertors. Deze zijn verkrijgbaar in de reguliere handel
- › Interface = kabel of Smart Service Tool

Zie de website pro.remeha.be voor de meest recente informatie en het downloaden van de meest recente software.

Producttype	Bestelcode	Adviesprijs (excl. BTW)	PG
Recom B, set met interfacekabel voor communicatie met pc	S59582	€ 214,20	B09
Recom MCBA, set met interfacekabel voor communicatie met pc	58900	€ 308,00	B09
Recom MBC, set met interfacekabel voor communicatie met pc	55961	€ 203,90	B09
Smart Service Tool - Bluetooth® 	7729879	€ 309,00	B26

Compatibiliteit	Recom software + Smart Service Tool (kit)	Recom software + Recom B (kit)
Avanta (Plus) (Ace)	✓	✓
Tzerra (Plus) (Ace)	✓	✓
Calenta (Ace)	✓	✓
Quinta Pro/Ace	✓	✓
Calora Tower Gas	✓	✓
Hera Condens	✓	✓
Lava Plus	✓	✓
Eria Tower	✓	✓
Neptuna	✓	✓
Quinta	×	×