

1. Informatie





1. Informatie

Algemene informatie	12
Residential & Wholesale	12
Commercial & New Build	14
Customer Operations	15
Service	17
Online webomgeving	19
Remeha Zone	19
Warmtewijzer	20
Laat je gidsen door de warmtewijzer	20
Professional	21
Online informatie	21
Tools & applicaties	22
Tools voor de professional	23
Trainingen	24
ErP-richtlijnen	25
Gas voor een duurzame toekomst: Waterstof	26

Alle prijzen vermeld in deze tarief catalogus zijn bruto adviesprijzen exclusief BTW, die gelden als basis voor onze facturatie. De specificaties, afmetingen en informatie die je hierin kan terugvinden gelden enkel ter indicatie, deze gegevens kunnen op elk moment gewijzigd worden. Alle recupel bijdragen, daar waar van toepassing, zitten inbegrepen in de prijs.

De inhoud van deze prijslijst is geldig vanaf 1 januari 2024. Prijzen exclusief BTW, wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Deze prijslijst annuleert en vervangt alle voorafgaande edities. Onze producten zijn uitsluitend bestemd voor installatie in België.

Accountmanagers

+32 (0)3 355 29 65

contact@remeha.be



Hans Van Schoonenberghe
Accountmanager
Oost-Vlaanderen
hans.vanschoonenberghe@remeha.be
+32 (0)490 44 41 19



Jef Leuwers
Accountmanager
West- en Oost-Vlaanderen
jef.leuwers@remeha.be
+32 (0)499 79 95 80



Dominique Devacht
Accountmanager
West-Vlaanderen
dominique.devacht@remeha.be
+32 (0)473 23 32 79



Alan Oeyen
Accountmanager / Application Engineer
Limburg
alan.oeyen@remeha.be
+32 (0)478 95 00 33



Alain Baillet
Accountmanager
Luik, Waals-Brabant
alain.baillet@remeha.be
+32 (0)471 58 58 72



Mo Malekzadeh
Accountmanager
Vlaams-Brabant, Brussel
mo.malekzadeh@remeha.be
+32 (0)499 79 95 69

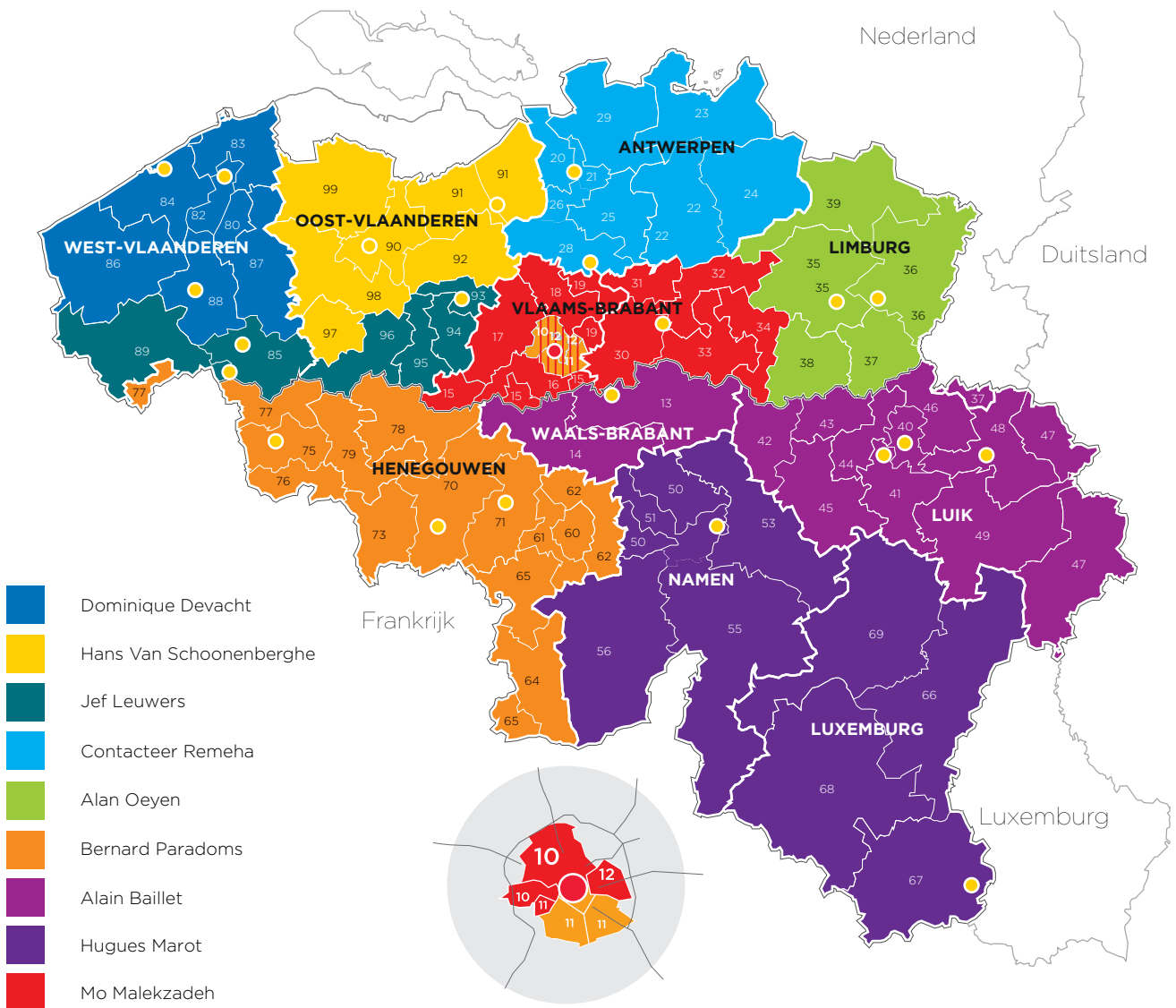


Bernard Paradoms
Accountmanager
Henegouwen, Brussel Franstalig
bernard.paradoms@remeha.be
+32 (0)493 25 06 36



Hugues Marot
Accountmanager
Namen, Luxemburg
Hugues.marot@remeha.be
+32 (0)493 28 83 86

Regio verdeling installateur contact



Commercial & New Build

Accountmanagers

+32 (0)3 355 29 63

sales@remeha.be



Danny Goos

Accountmanager

Antwerpen, Limburg & Vlaams-Brabant

danny.goos@remeha.be

+32 (0)491 61 68 29



Scott Demuynck

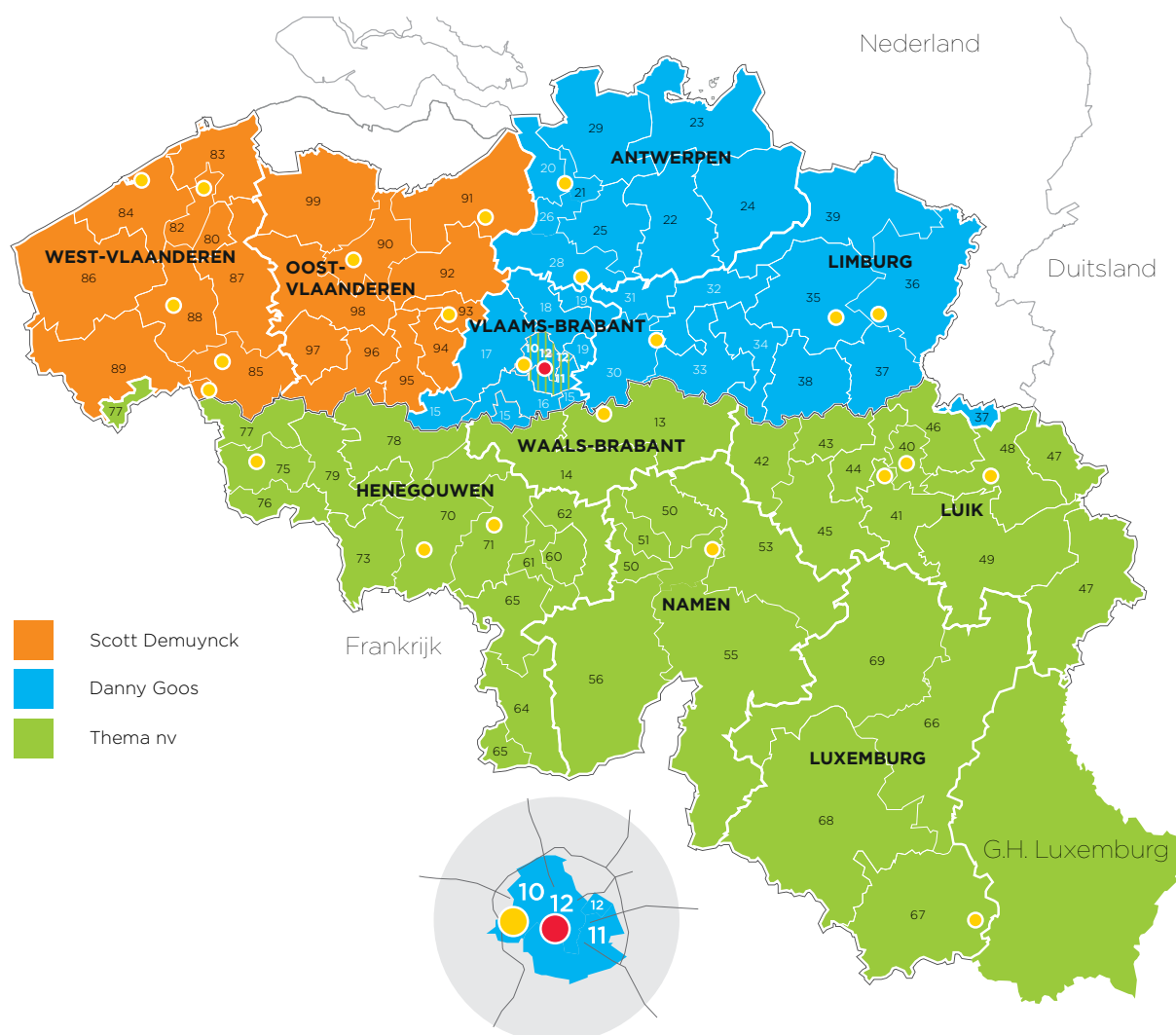
Accountmanager

Oost- & West-Vlaanderen

scott.demuynck@remeha.be

+32 (0)492 25 96 58

Regio verdeling



Order Support

+32 (0)3 355 29 64

order@remeha.be

Order Support helpt je met:

- > **Bestellingen en leveringen** van afgewerkte producten en wisselstukken;
- > Hulp bij het opzoeken van **wisselstukken**;
- > Afhandeling **retouren**.



Naila Bakour

Team Lead Order Support



Katrien De Grim

Order Support



Nathalie Van Noten

Order Support



Tulio Ferreira Liborio

Order Support



Rafik Tabla

Order Support



Customer Operations

Sales Support Commercial

+32 (0)3 355 29 63

sales@remeha.be

Sales Support helpt je met:

- › Informatie die je nodig hebt tijdens het opmaken van een offerte:
- › **Toepassing van producten**, documentatie, enz.;
- › Rendements- en schoorsteenberekeningen;
- › **Opmaak van een offerte**;
- › Dimensionering en technisch advies op locatie.



Sabrina Verwerft
Sales Support



Pieter Ydens
Application Engineer

Customer Contact Center Residential

+32 (0)3 355 29 65

contact@remeha.be

Customer Contact Center helpt je met:

- › Communicatie rond **acties, nieuwe producten, services en events**;
- › Toelichting van ons **trainingsaanbod**;
- › Ondersteuning bij je **productkeuzes en offertes**;
- › Al jouw vragen rond de **Remeha Zone** en partnerprogramma;
- › Al jouw **niet-technische vragen**.



Adinda Welkenhuysen
Customer Contact



Ann Van Driessche
Customer Contact

Service

After Sales

After Sales helpt je met:

- > Technische telefonische ondersteuning bij **installatie, opstart of panne**
- > **interventies** van onze techniekers **op locatie** voor Remeha, Oertli, Brötje en Chappée
- > Het aangaan van **onderhoudscontracten**



Gerard Roest
Customer Service Manager



Rudi Verschueren
Field Service Manager

remeha
service

service@remeha.be

Technical Support

+32 (0)78 15 11 35



Vic Maes
Customer service 1st & 2nd line



Benoit Limborg
Customer service 1st & 2nd line



Philippe Stiers
Customer service 1st & 2nd line



Hendrik De Strooper
Customer service 1st & 2nd line



Thomas De Ridder
Customer service 1st & 2nd line



Niels Ketels
Customer service 1st & 2nd line



Service Planning

planning@remeha.be

+32 (0)78 15 11 36



Tom Smits
Service Planning



Ann Dewinter
Service Planning



Ann Vermeylen
Service Planning



Inge Meiresonne
Service Planning

Service Administration & Maintenance contracts

contracts@remeha.be

+32 (0)78 15 11 36



Nathalie Van Meerbeek
Service Administrator



Nadine Bolsius
Service Administrator



Vanessa Wellens
Service Administrator

Voor al uw vragen of aanvragen voor een service interventie, kan u terecht op onze website <https://www.remeha.be/nl-be/professioneel/advies-en-service/interventie> of via service@remeha.be



ZONE.REMEHA.BE

Persoonlijke en multifunctionele webomgeving

Je bent op zoek naar drukwerk zoals brochures, een extra prijslijst of draag je graag Remeha kledij? Je wenst je geïnstalleerde ketelpark duidelijk online in kaart te brengen en jouw geplaatste ketels te registreren? Of je wil graag eenvoudig online interventies aanvragen? Registreer je dan nu voor een persoonlijke account in de Remeha "Zone".



Zowel brochures als prijslijsten... maar ook hulpmiddelen voor je eigen showroom kan je meteen bestellen via jouw persoonlijke zone. De Remeha Zone is toegankelijk voor al onze professionele gebruikers. Je verkrijgt op de homepage updates en informatie over nieuwigheden en tools. Klik op agenda om de activiteitenkalender met de productlanceringen, evenementen, trainingen te bekijken.

Extra voordelen voor de erkende Remeha installateur

Via de online shop kan je eenvoudig en snel items bestellen. Je vindt er niet alleen de meest recente brochures... ook voor prijslijsten, gadgets, promotiemateriaal enz... kan je hier terecht. Leveringen via de Zone gebeuren via onze logistieke partner, de items worden meestal geleverd binnen de 2 werkdagen na jouw online bestelling. Op de order pagina worden jouw bestellingen én hun status weergegeven.

Je geniet van extra voordelen voor elke installatie die je via deze website registreert. Je spaart automatisch voor punten waarmee je items kan aankopen in onze online shop. Omdat de installatiegegevens meteen gekend zijn bij ons én onze **dienst na verkoop**, verloopt de aanvraag van een interventie eenvoudiger én wordt dit zelfs meteen mogelijk via telefoon of online. Maak gebruik van de knop "registreer een installatie" en volg de instructies. Een overzicht van jouw reeds geïnstalleerde producten zie je onder de knop "mijn installaties". Hier kan je nadien ook nog de persoonlijke gegevens én een opmerkingenveld van jouw installatie wijzigen, bijvoorbeeld na een verhuis of aanpassing van de installatie. Per installatie kan je sinds kort ook onderdelen onder garantie bestellen voor een interventie. Het puntensaldo geeft een historiek weer van jouw ontvangen én verbruikte "points".

Wens je jouw bedrijfsgegevens, leveradres, referenties of andere contactgegevens aan te passen? Maak dan gebruik van de knop "uw profiel".

Heb je vragen over de Zone van Remeha? Contacteer ons Customer Contact Center via onderstaande gegevens:

Customer Contact Center

+32 (0)3 355 29 65

contact@remeha.be

Laat je gidsen door de warmtewijzer

Warmtewijzer

Kies de juiste verwarmingsooplossing voor de woning van jouw klant

Hoe kies je nu de beste verwarmingsooplossing voor jouw klant? Remeha bundelde alle kennis en vragen die zij van consumenten en bouwprofessionals kregen tot een handige tool waarmee je in 8 stappen het meest ideale verwarmingssysteem voor de betreffende woning verkrijgt.

Remeha gebruikt een aantal parameters van de woning, zoals het type woning, manier van verwarmen en de gezinssituatie. Daarnaast kijkt de warmtewijzer ook naar het warmwaterverbruik en tot slot vraagt de tool welk criterium voor je klant het belangrijkste is: comfort, duurzaamheid of prijs.

- › Naar **wat** ben je op zoek?
- › Wat is het **type** van jouw **woning**?
- › Welke **verbeteringen** wens je uit te voeren?
- › Met **welke hoofdenergiebron** wens je jouw woning te verwarmen?
- › Op **welke manier** zal je jouw woning verwarmen?
- › Wat is jouw **comfortwens** op vlak van sanitair warm water?
- › Wat is jouw **gezinsamenstelling**?
- › Wat is voor jou de **belangrijkste factor** bij de keuze voor een nieuw verwarmingssysteem?



Ga via <http://warmtewijzer.remeha.be>

WARMTEWIJZER.REMEHA.BE



Website

Zowel de installateur, groothandel als eindgebruiker zullen praktisch en snel meer informatie terugvinden op de Remeha België website. Op een handige en overzichtelijke manier, geoptimaliseerd voor zowel pc's als mobiele apparaten, heb je meteen alle productinformatie én alle contactgegevens van onze groothandels en vertegenwoordigers binnen handbereik.

Daarnaast is de prijslijst, algemene documentatie van zowel het vorige, huidige en nieuwe gamma meteen beschikbaar en te downloaden. Remeha voorziet voor jouw ook een beeldbank die alle mogelijke varianten biedt om jouw eigen website, folder of brochure aan te vullen met de gewenste Remeha beelden en informatie.

Alle informatie kan je terugvinden op <http://pro.remeha.be>

WWW.REMEHA.BE



Productinformatie



Product catalogi

Onze prijslijst-catalogus vormt het werkboek dat je doorheen ons productgamma gidst.

Je kan onze prijslijst-catalogus:

- > thuis ontvangen door een exemplaar aan te vragen;
- > downloaden als een interactieve PDF.

PRICING.REMEHA.BE



Documenten archief

Ben je op zoek naar handleidingen van een vorige versie van een Remeha, Brötje, Oertli of Chappée product? Hier kan je ze zeer eenvoudig terugvinden.

MANUAL.REMEHA.BE



Tools & applicaties



Code Search Tool

Ben je op zoek naar een bestelcode, verpakking nummer (collo code), prijs van een product, accessoire of wisselstuk? Je kan deze gemakkelijk terugvinden via onze code search tool. Via <http://code.remeha.be>.

CODE.REMEHA.BE

Geef uw gewenste zoekterm in (bv. calenta ace, etwist of S101460...)

ZOEKEN

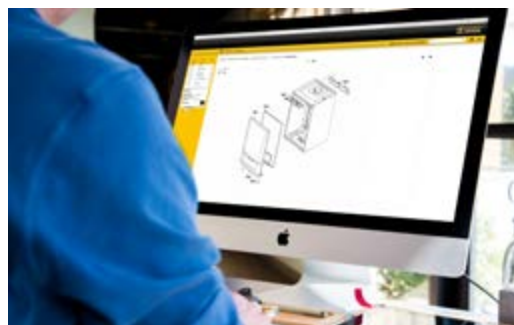


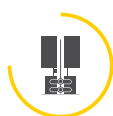
Wisselstukken website

Ben je op zoek naar een wisselstuk voor een verwarmingsketel, boiler, warmtepomp ... uit het gamma of voor een ouder toestel van Remeha, Oertli, Brötje of Chappée? Ga via <http://parts.remeha.be> en bestel in onze **webshop**.

- › Inloggen als gast (login en wachtwoord is "**guest**")
- › Alle onderdelen opzoeken via explosietekeningen
- › Heb je een **persoonlijke login** voor de Remeha Zone?
Dan kan je zeer eenvoudig via de webshop de gewenste wisselstukken bestellen.

PARTS.REMEHA.BE





Cascadetool

Hulp nodig bij de bepaling van de ideale cascade-opstelling met de Remeha Quinta Ace? Gebruik onze nieuwste cascadetool op <http://cascade.remeha.be>.

CASCADE.REMEHA.BE



Configurator

Instant de gewenste installatie verkrijgen met de correcte accessoires en prijs, is nu realiteit met de Remeha configurator. Je kan direct bij de eindklant alle informatie ingeven en de configurator ontwerpt voor jou de ideale installatie. Daarnaast biedt deze tool de mogelijkheid om de communicatie te verzorgen met jouw klanten, van offerte tot opvolging. Vanaf nu kan je met de Remeha Configurator op een zeer eenvoudige manier het ideale systeem aan jouw klanten voorstellen, in slechts enkele klikken.

Ga naar <http://configurator.remeha.be> en log in met je **zone-account** om meteen met de configurator te starten.

CONFIGURATOR.REMEHA.BE





training academy

TRAINING.REMEHA.BE

training@remeha.be

Verruim je kennis en kunnen, samen met ons



Wens je een training te volgen bij Remeha?

- > Aanmelden via <http://training.remeha.be> of via "The Zone".
Indien je geen account hebt, vraag dan eerst jouw persoonlijke toegang aan door je te registreren op <http://zone.remeha.be>
- > Navigeer naar het tabblad "TRAINING"
- > Kies de **gewenste training** die je wilt volgen
- > Hierna vind je **gedetailleerde informatie** over de geselecteerde training
- > Schrijf je in via het **inschrijfformulier** onderaan de pagina
- > Vermeld jouw **contactgegevens** en het **aantal deelnemers** dat je wilt inschrijven
- > **Registreer**
- > Je krijgt een melding van je deelname en je wordt tijdig herinnerd aan jouw training

Ben je op zoek naar een specifieke opleiding, wens je meer informatie over een training waarvoor je ingeschreven bent of heb je een andere vraag voor onze trainer? Maak dan gebruik van het contactformulier in de "Remeha Zone".

ZONE.REMEHA.BE

Training engineers



Jos Kiesekoms

Technical trainer (Nederlandstalig)

jos.kiesekoms@remeha.be

+32 (0)477 98 98 04



Javier Duarte

Technical Trainer (Franstalig)

javier.duarte@remeha.be

+32 (0)474 99 52 35

ErP richtlijn en Energy-Labeling voor de verwarmingsmarkt

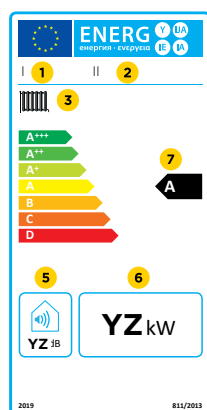
Product- en Pakketlabels

De ELD-labeling gebeurt op twee niveaus: op product niveau en op niveau van samengestelde product pakketten.

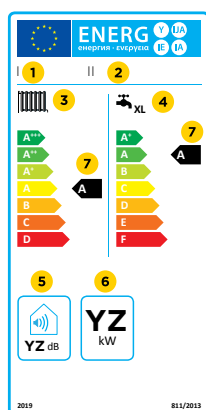
Op productniveau worden alle producten door de fabrikant voorzien van een energie-label. Bedoeling van dit label is de eindklant wegwijs te maken in de energie-efficiëntie en het verbruik van het product. Daarnaast wordt ook het geluidsniveau van het toestel aangegeven.

Pakketlabels zijn combinaties van twee of meerdere toestellen. Wanneer er verschillende producten gecombineerd worden tot één pakket, wordt ook een overkoepelend pakketlabel verplicht zodat dit de totale energie-efficiëntie van het pakket benadrukt. Een extra voordeel van een pakketlabel is dat verschillende, op elkaar afgestemde producten een nog groter besparingspotentieel kunnen betekenen. Zo is het mogelijk dat bijvoorbeeld een verwarmingsketel het productlabel A heeft, maar in combinatie met een intelligente kamerthermostaat en buitenvoeler het totale pakketlabel een A+ niveau bereikt.

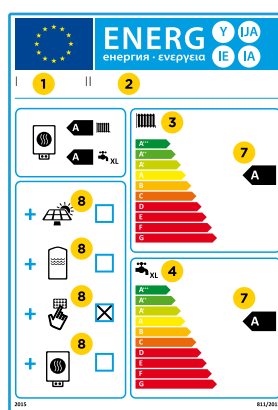
ERP.REMEHA.BE



Productlabel:
(verwarming)



Combi label:
(verwarming + SWW)



Pakketlabel:
systeem

Range productlabels

Verwarmingsketels / warmtepompen (solo):
A+++ tot D

Verwarmingsketels + warm water (combi):
Verwarming: A+++ tot D
SWW: A+ tot F

Hybride systemen:
Verwarming: A++ tot D
SWW: A+ tot F

SWW-bereiders/zonne- en warmtepompboilers:
SWW: A+ tot F

Warmtekrachtkoppeling:
A++ tot F

Range pakketlabels

Verwarmingsketels en warmtepompen:
Verwarming & warm water
Gas / stookolie: A+++ tot G

Legende

①	Fabrikant / leverancier	⑤	Geluidsvermogen
②	Merk en type	⑥	Nominaal thermisch vermogen
③	Label voor verwarming	⑦	Energie-efficiëntieklasse
④	Label voor sanitair warm water	⑧	Bijkomende systeemcomponent

Wat betekent dit voor jou als vakman?

Remeha voorziet als fabrikant productlabels bij al de verwarmings- en warmwatertoestellen onder de 70 kW. Indien verschillende producten gecombineerd worden tot een pakket moet de vakman aan de eindklant het correcte pakketlabel bezorgen. Op alle locaties waar de consument in contact komt met een product (showroom, brochure, website) dient steeds het correcte label aangebracht te worden. Ter ondersteuning biedt Remeha een gebruiksvriendelijke online tool aan waarmee elke vakman in een handomdraai elke configuratie kan samenstellen en op maat van de klant het ideale voorstel kan selecteren. In slechts enkele kliks kan het product- en pakketlabel aangemaakt en gedownload worden.

Gas voor een duurzame toekomst: Waterstof

Energietransitie zonder CO₂

100% Waterstof



Hydrogen 100%

Dit product is onze eerste echte waterstofketel. Binnenkort zal Remeha ook ketels op de markt brengen die 100% "Hydrogen Ready" zijn en dus eenvoudig van aardgas naar waterstofgas omgebouwd kunnen worden.

20% Waterstof (klaar voor bijmenging)

Remeha gaswandketels



Hydrogen 20%

Het kennisinstituut Kiwa keurde als eerste diverse Remeha ketels voor de bijmenging van maximaal 20% waterstof. Als je nu een Remeha met dit label koopt, ben je reeds klaar voor waterstof bijmenging in de toekomst.



KIWA DEMONSTRATIEHUIS

Demonstratiehuis Apeldoorn

In 2020 werd er in Apeldoorn een demo waterstofhuis in gebruik genomen. Het woonhuis, een initiatief van netwerkbedrijf Alliander en kennisinstituut Kiwa, is uitgerust met een 100% waterstof cv-ketel van Remeha (onderdeel van BDR Thermea Group) en dient als opleidingslocatie.



WATERSTOFGAS IN DE BESTAANDE SITUATIE

Rozenburg, Rotterdam

Proefopstelling met twee waterstof-ketels in een bestaande situatie.



WATERSTOFGAS IN DE BESTAANDE SITUATIE

Ombouwoefening, Uithoorn

In het najaar van 2020 werd in Uithoorn het project 'tijdelijke ombouw van aardgas naar waterstof' gestart. In een aantal sloopwoningen werd het bestaande aardgasnet tijdelijk omgebouwd en geschikt gemaakt voor waterstof.



DUURZAAM EILAND AMELAND

Waterstof bijmengen in de gas-infrastructuur

Is het mogelijk om waterstofgas bij te mengen in het bestaande gas netwerk in combinatie met de huidige cv-ketels? Natuurlijk! De toestellen van Remeha zijn door Kiwa gecertificeerd voor het gebruik van waterstof toevoeging in verwarmingsketels voor particuliere woningen.



WATERSTOF VOOR MONUMENTALE WIJK

Lochem

Pilot met Alliander waarbij een cluster van 10-15 woningen in de Lochemse wijk Berkeloord verwarmd zal worden met waterstof.

Lined writing area with 25 horizontal lines.

